

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA, società cooperativa
Sede legale: BRESCIA, via Reverberi 1 *Sede amministrativa:* NAVE, via Brescia 118
Telefono: 03025391 *Fax:* 0302537695
email: info@creditocooperativodibrescia.it *pec:* SEGRETERIA@PEC.CREDITOCOOPERATIVODIBRESCIA.IT
Indirizzo telematico: www.creditocooperativodibrescia.it
Codice ABI: 08692
Numero d'iscrizione all'Albo banche presso la Banca d'Italia: 2418.2.0
Numero di iscrizione Registro imprese di Brescia: 00385040175, CCIAA Rea n. 14578
Numero di iscrizione Albo Società Cooperative: A159293
Sistemi di garanzia cui la Banca aderisce: Fondo di garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo e Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Le carte di debito consentono, al titolare di un rapporto di conto corrente di:

- effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., “Personal Identification Number”).
- compiere acquisti di beni e servizi - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio **PagoBANCOMAT®**, digitando il codice segreto.
- pagare pedaggi autostradali sulla rete nazionale convenzionata o la sosta nei parcheggi convenzionati

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente. Insieme alle funzioni **BANCOMAT®** e **PagoBANCOMAT®** (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Cirrus e Maestro) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Canone annuo anticipato	€ 0,00
Commissione per addebito in conto corrente	max euro 3,30 per ogni operazione
Spese per blocco carta	€ 0,00
Spese per restituzione carta catturata da ATM	€ 10,33
Spese per rilascio duplicato (per deterioramento o smarrimento)	€ 10,33
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Invio documenti di sintesi periodici obbligatori	POSTA: € 1,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
--	---

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio documenti di sintesi per variazione condizioni	€ 0,00
Spese per invio informativa obbligatoria mensile	€ 0,00
Spese per invio informativa ulteriore o più frequente o con strumenti diversi rispetto a quella dovuta per legge	recupero delle spese vive effettivamente sostenute
Tasse, imposte e bolli	come previsto dalla normativa vigente

VALUTE

Prelievi	data del prelievo
Pagamenti	data del pagamento
Addebiti FastPay	media ponderata su base mensile dei singoli pedaggi autostradali

MASSIMALI

Massimale unico giornaliero	€ 400,00
Massimale unico mensile	€ 400,00
Massimale giornaliero prelievamento presso sportelli automatici in Italia	€ 50,00
Massimale mensile prelievamento presso sportelli automatici in Italia	€ 400,00
Massimale giornaliero pagamento in Italia presso esercizi convenzionati	€ 400,00
Massimale mensile pagamento in Italia presso esercizi convenzionati	€ 400,00
Massimale giornaliero prelievamento presso sportelli automatici all'estero	€ 10,00
Massimale mensile prelievamento presso sportelli automatici all'estero	€ 10,00
Massimale giornaliero pagamento all'estero presso esercizi convenzionati	€ 10,00
Massimale mensile pagamento all'estero presso esercizi convenzionati	€ 10,00
Massimale Fastpay per singola tratta	€ 100,00

ALTRO

Commissione per operazioni effettuate in valuta diversa dall'Euro	1,96% dell'importo dell'operazione, oltre alle spese reclamate dalla Banca estera
Tasso di cambio: circuito MasterCard	determinato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni, sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano la valuta oggetto del cambio.
Tasso di cambio: circuito Visa	determinato sulla base della media della chiusura di tre Borse mondiali che negoziano la valuta oggetto del cambio, nella data in cui è avvenuta l'operazione.
Versamento di valori tramite ATM	I versamenti effettuati dopo le ore 13.00 o in giorno non lavorativo bancario si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo

SMS ALERT (servizio opzionale)

Il Servizio SMS ALERT collegato alla carta di debito permette di abilitare alcuni servizi, utili per ricevere, via Sms, sul proprio numero di telefono cellulare, il saldo residuo della propria carta di debito, ovvero per essere avvisato tramite Sms ad ogni prelievo o pagamento effettuato tramite carta di debito (secondo la soglia specifica impostata) e disporre, sempre via Sms, il blocco/sblocco dell'operatività estera della propria carta di debito.

SPESE	
Canone servizio	€ 0,00
Spese attivazione	€ 0,00
Costo messaggi S.M.S. di risposta	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto o dai singoli servizi in qualsiasi momento con preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente.

Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto contrattuale avviene alla data di efficacia del recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Brescia, n.118 – 25075 – Nave - BS) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti (cliente e banca) possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della carta	Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata