

**MUTUO (MCD) TASSO MISTO 5 ANNI EURIBOR CON
IPOTECA****INFORMAZIONI SUL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

Banca di Credito Cooperativo di Brescia – Società Cooperativa
Sede Legale: via Reverberi 1, angolo via Oberdan – 25128 BRESCIA
Sede Amministrativa e Direzione Generale: via Brescia 118 – 25075 NAVE (BS) - tel. 030.25391 – fax 030.2537695
C.F. e nr. iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia: 00385040175 - Nr. REA: BS-14578
Iscritta all'albo delle società Cooperative con il n. A159293 - Iscritta all'Albo delle Banche - ABI 8692.6
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220 con codice destinatario ZS100U1
web: www.bccbrescia.it mail: info@creditocooperativodibrescia.it
PEC: segreteria@pec.creditocooperativodibrescia.it

CHE COS'È IL CREDITO IMMOBILIARE

Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In generale la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni.

Di solito viene chiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per la stessa finalità.

Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario".

Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Il **MUTUO (MCD) A TASSO MISTO CON IPOTECA**, è un finanziamento garantito da ipoteca su bene immobile residenziale, destinato all'acquisto, alla costruzione, alla conservazione di un diritto di proprietà o alla ristrutturazione di un immobile; in caso di acquisto, costruzione o conservazione di un diritto di proprietà il bene immobile ipotecato può anche essere non residenziale.

I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE E I LORO RISCHI***Finanziamento a tasso misto***

Il tasso di interesse può passare da fisso a variabile (o viceversa) a scadenze e/o a condizioni stabilite nel contratto.

Il contratto indica se questo passaggio dipende o meno dalla scelta del cliente e secondo quali modalità la scelta avviene.

Vantaggi e svantaggi sono alternativamente quelli del tasso fisso o del tasso variabile.

Il tasso misto può essere consigliabile per chi al momento della stipula preferisce non prendere ancora una decisione definitiva sul tipo di tasso.

Altro

Per assicurare il rimborso totale o parziale del credito, ovvero per tutelare altrimenti i diritti del creditore il cliente ha la possibilità di sottoscrivere una specifica polizza assicurativa **facoltativa**.

Per le coperture assicurative consultare i rispettivi Set informativi disponibili presso le Filiali della Banca e sul sito internet delle rispettive compagnie..

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nei mutui che prevedono un tasso fisso, rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Nei mutui che prevedono un tasso variabile può essere stabilito un tasso minimo (*floor*) o massimo (*cap*). In questi casi, indipendentemente dalle variazioni degli indici di riferimento, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.

Il contratto inoltre può prevedere che la banca, in presenza di un giustificato motivo, possa modificare nel corso del rapporto le condizioni economiche applicate al cliente, ad eccezione del tasso di interesse. Il mutuo ipotecario può

avere ad oggetto l'erogazione di somme in valuta estera, il cui rimborso deve essere effettuato nella stessa valuta. In tal caso può verificarsi nel corso del rapporto un aumento del valore della valuta estera prescelta rispetto all'euro, con un conseguente aggravio di oneri (rischio di cambio) per il cliente.

Per saperne di più:

La **Guida pratica "Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici"**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito del finanziatore.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è calcolato sulla base dell'anno civile, su un mutuo dell'importo di euro 170.000 di durata 15 anni, considerando – nella misura massima indicata nel presente Documento – il tasso e le seguenti spese: istruttoria, stipula del contratto al di fuori delle sedi della Banca, pagamento rata, comunicazioni di legge, imposta sostitutiva (nella misura dello 0,25%), perizia⁽¹⁾ e assicurazione incendio a protezione dell'immobile ipotecato⁽²⁾. Non sono compresi nel calcolo del TAEG altri costi, quali le spese per il notaio, quelle per l'iscrizione dell'ipoteca, nonché gli oneri fiscali diversi dall'imposta sostitutiva e il costo dell'eventuale polizza PPI facoltativa che il cliente decidesse di sottoscrivere.

⁽¹⁾ Il costo della perizia tecnica è stato stimato nella misura di 253,76 euro sulla base delle tariffe applicate dai periti accreditati presso la Banca per la valutazione di immobili residenziali finiti.

⁽²⁾ Il costo della polizza incendio obbligatoria è stato stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva e rinnovi per ogni anno di durata del mutuo il prodotto "ASSIHOME" di Assimoco Spa, commercializzato dalla Banca. Il costo annuo varia in base a tipologia, ubicazione e dimensioni dell'immobile assicurato che determinano il valore di ricostruzione. Il premio di 262,39 euro per ciascun anno di durata del mutuo utilizzato nel calcolo del TAEG è stato stimato nell'ipotesi di un'abitazione civile con valore di ricostruzione pari a 250.000,00 euro. Il premio stimato include la garanzia "Incendio fabbricato". **Il cliente può sottoscrivere una polizza incendio - che offra le coperture richieste dalla Banca - presso qualsiasi altra Compagnia di Assicurazione.**

TAEG

Mutuo a tasso misto: Fisso 5 ANNI e poi indicizzato al tasso Euribor 3 mesi (base Act/360giorni)

Importo totale del credito: € 170.000,00	Durata del finanziamento (anni): 15	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 6,07%	Costo totale del credito: € 86.504,49 Importo totale dovuto dal cliente: € 256.504,49
---	--	--	--

TAEG nell'ipotesi di sottoscrizione polizza CPI facoltativa*

Mutuo a tasso misto: Fisso 5 ANNI e poi indicizzato al tasso Euribor 3 mesi (base Act/360giorni)

Importo totale del credito: € 170.000,00	Durata del finanziamento (anni): 15	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,28%	Costo totale del credito: € 98.263,33 Importo totale dovuto dal cliente: € 268.263,33
---	--	--	--

* TAEG comprensivo del premio della polizza assicurativa facoltativa - intesa ad assicurare il rimborso totale o parziale del credito, ovvero a tutelare altrimenti i diritti del creditore - eventualmente sottoscritta contestualmente al contratto di finanziamento (ipotizzando la sottoscrizione, da parte di un soggetto di età pari a 40 anni, di una polizza ASSICREDIT di Assimoco e Assimoco Vita a premio unico del costo di € 11.758,84).

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

Il TAEG è stato calcolato alla luce di informazioni ricavate per stima e secondo l'esempio rappresentativo sopra indicato.

VOCI	
Importo massimo finanziabile	di norma non superiore all' 80% del valore dell'immobile accertato dal perito
Durata	da un minimo di 15 ad un massimo di 30 anni
Garanzie accettate	
Garanzie accettate	Ipoteca di primo grado sull'immobile, per un valore pari al doppio dell'importo del finanziamento. L'importo del finanziamento sarà massimo all'80% del valore dell'immobile. La perizia, richiesta obbligatoriamente per la valutazione dell'immobile, sarà eseguita da un tecnico specializzato incaricato della Banca. Il costo della perizia è pari a 253,76 euro ed è a carico del cliente. Per maggiori dettagli si rimanda alla voce "Perizia tecnica" nella sezione " Spese per la stipula del contratto". L'immobile oggetto di ipoteca deve essere situato sul territorio italiano.

TASSI DISPONIBILI	
Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread - FISSO PER I PRIMI 5 ANNI di ammortamento*	Tasso variabile: EURIBOR 3M (360) 2^ G LAV PREC (Attualmente pari a: 1,95%) + 4,65 punti perc. Minimo: 4,65% Valore effettivo attualmente pari a: 6,6% PER "EURIBOR 3M (360) 2^ G LAV PREC" SI INTENDE L' EURIBOR 3 MESI (BASE ACT/360 GIORNI) RIFERITO AL SECONDO GIORNO LAVORATIVO PRECEDENTE LE SEGUENTI DATE DI DECORRENZA: PRIMO GENNAIO, PRIMO APRILE, PRIMO LUGLIO, PRIMO OTTOBRE DI OGNI ANNO. Per i nuovi clienti, per la durata di 5 anni: Tasso fisso: 4,6%
Tasso di interesse di preammortamento nominale annuo	Tasso fisso: 4,6%
*Al termine del periodo iniziale a tasso fisso il mutuo "prosegue" a tasso variabile sulla base dell'indice di riferimento "EURIBOR 3M (360) 2^ G LAV PREC" maggiorato dello spread contrattualmente previsto. In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.	

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento dell'importo della rata (che aumenta nel caso di crescita dell'indice e che invece si riduce in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Informazione sull'indice di riferimento applicabile a decorrere dal 6°anno di ammortamento

Per "EURIBOR 3M (360) 2^ G LAV PREC", si intende l'indice di riferimento Euribor (Euro Interbank Offered Rate) 3 mesi (base Act/360 giorni) amministrato dall'EMMI- European Money Markets Institute, di norma pubblicato sui principali quotidiani economici a diffusione nazionale, sul sito web www.emmi-benchmarks.eu nonché sul sito web della Banca (www.creditocooperativodibrescia.it).

Il tasso viene aggiornato l'1 gennaio, l'1 aprile, l'1 luglio e l'1 ottobre di ogni anno con riferimento al secondo giorno lavorativo, calcolato in base al calendario del sistema internazionale dei pagamenti TARGET (Transeuropean Automated Real time Gross settlement Express Transfer), precedente la data di decorrenza di ciascuna variazione.

Nel caso in cui l'indice di riferimento rilevato dovesse risultare inferiore a 0,00%, il tasso di interesse che regolerà il

periodo di interessi successivo sarà pari allo spread.
Il valore dell'indice di riferimento rilevato è sempre arrotondato allo 0,05 superiore.

Per la rilevazione dei tassi, si faccia riferimento alla tabella "Tassi di riferimento applicati a finanziamenti rientranti nell'ambito della direttiva sul Credito ai Consumatori e della direttiva Mortgage Credit Directive (MCD)" pubblicata nell'apposita sezione di trasparenza.

SPESE			
Spese per la stipula del contratto*			
Istruttoria	0,80% dell'importo del finanziamento con un massimo di € 2.000,00		
Perizia tecnica			
I costi della presente tabella sono riferiti ad immobili residenziali	Immobili finiti	Immobili in trasformazione e aree edificabili	
		Perizia a SAL (1° sopralluogo)	Perizia a SAL (sopralluoghi successivi)
Costo perizia	€ 200,00	€ 250,00	€ 150,00
NB: Tutti gli importi indicati si intendono al netto di IVA (22%) e contributo Inarcassa (4,00%) L'importo del costo della perizia è indicativo e potrebbe subire variazioni alla luce delle richieste del perito			
Imposta sostitutiva (D.P.R. 601/1973)	0,25% della somma erogata, ad eccezione dei mutui richiesti da persone fisiche e destinati all'acquisto/costruzione/ristrutturazione di immobili ad uso abitativo diversi dalla prima casa, per i quali l'imposta sostitutiva è pari al 2% della somma erogata		
Spese stipula contratto fuori sede	€ 300,00		
* In caso di surroga non è prevista a carico del cliente alcuna spesa per la stipula del contratto			
Spese per la gestione del rapporto			
Gestione pratica	€ 0,00 Addebito posticipato a period. Annuale Per i nuovi clienti, fino alla fine dell'anno corrente: € 0,00 Addebito posticipato a period. Annuale		
Incasso rata (cadauna)	€ 3,50		
Invio comunicazioni	In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 Non inviata: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00		
Invio proposta modifica unilaterale condizioni	€ 0,00		
Svincolo di ipoteca, eventuale cancellazione	€ 200,00		
Variazione di ipoteca, rinnovo o frazionamento	€ 0,00		
Accollo mutuo	€ 200,00		
Commissione di revisione	€ 500,00		
La Commissione di revisione viene applicata alle richieste di variazioni contrattuali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: proroga termini di scadenza, sospensione pagamento rate, allungamento durata, rinuncia/sostituzione garanzie, ecc.), escluse le condizioni di natura economica (es. condizioni di tasso)			
Rilascio dichiarazione interessi passivi	€ 20,00		
Ricerca/rilascio copia documentazione d'archivio	€ 10,00 a titolo di spese di produzione, oltre alle spese vive sostenute, per singola copia di documento		
Duplicato di quietanza (cadauna)	€ 10,00		
Produzione certificato di sussistenza del credito	€ 50,00		
Variazione domicilio (cadauna)	€ 10,00		
Sopralluogo stato avanzamento lavori/stato manutenzione	€ 150,00		
Spese per stipula atti fuori sede	€ 300,00		

Commissione su rate in mora (cadauna)	€ 7,75
---------------------------------------	--------

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

PIANO DI AMMORTAMENTO	
Tipo di ammortamento	Francese
Tipologia di rata	Rata costante a parità di tassi con quote capitale crescenti in base all'ammortamento "alla francese". Al variare dei tassi la rata varia in conseguenza della variazione della sola quota interessi.
Tipo pagamento interessi	Interessi posticipati
Periodicità delle rate	Mensile
Base calcolo interessi mora	Capitale
Tipo calendario	Giorni civili / 365
Tipo calendario preammortamento	Giorni civili / 365

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato eventualmente contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA				
Mutuo a tasso misto: Fisso 5 ANNI e poi indicizzato al tasso Euribor 3 mesi (base Act/360giorni)*				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 170.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
4,6%	15	€ 1.309,19	€ 1.309,19	€ 1.309,19
4,6%	20	€ 1.084,70	€ 1.084,70	€ 1.084,70
4,6%	25	€ 954,59	€ 954,59	€ 954,59

* Il calcolo esemplificativo delle rate è effettuato sulla base del Tasso di interesse FISSO applicato nei PRIMI 5 anni di ammortamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.bccbrescia.it).
Al singolo rapporto saranno sempre applicati tassi rispettosi dei limiti previsti dalla legge sull'usura.

SERVIZI ACCESSORI

Polizza assicurativa obbligatoria Il cliente è tenuto ad assicurare l'immobile su cui è iscritta l'ipoteca per un importo almeno pari al valore di ricostruzione indicato nella stima peritale, per tutta la durata del finanziamento, contro i danni causati da incendio, scoppio e fulmine. Il cliente è libero di scegliere la polizza sul mercato e, in caso di polizza rilasciata da un intermediario terzo, la stessa deve essere di gradimento della Banca. Il cliente può espressamente e liberamente richiedere alla Banca una polizza assicurativa tra quelle indicate a lato; in tale ipotesi, la polizza non verrà in ogni modo vincolata a favore della Banca. Per maggiori informazioni relative a tali polizze, il cliente può consultare i rispettivi Set Informativi disponibili presso tutte le filiali e sul sito internet della Compagnia. Qualora invece il cliente stipuli una polizza non collocata dalla Banca, tale polizza sarà vincolata a favore di quest'ultima.	Assimoco "ASSIHOME" Assimoco "Protezione Mutuo Incendio"
Polizza assicurativa facoltativa Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato o una polizza assicurativa fra quelle indicate a lato. Per maggiori informazioni relative a tali polizze il cliente può consultare i rispettivi Set Informativi disponibili presso tutte le filiali e sul sito internet della Compagnia	ASSICREDIT di Assimoco e Assimoco Vita Assimoco "Più Protezione Assimoco"

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso sempre che sia assicurata la sussistenza dei requisiti previsti per la stipula del contratto di finanziamento.

Polizze assicurative associate al finanziamento

Il Cliente ha la facoltà di recedere entro 60 giorni dalla sottoscrizione di qualunque tipo di polizza connessa al finanziamento, sia essa facoltativa oppure obbligatoria per ottenere il credito o ottenerlo a determinate condizioni. Nel caso in cui il Cliente eserciti il recesso su una polizza obbligatoria, dovrà provvedere a sostituire la polizza con una analoga alternativa, reperita autonomamente sul mercato e avente i requisiti minimi richiesti.

In caso di estinzione anticipata del finanziamento, i costi assicurativi saranno rimborsati, per la parte di premio non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG	
Tasso di mora	1,8 punti percentuali punti in più del tasso corrente al momento dell'evento, applicato in caso di ritardo nel pagamento delle singole rate (solo sulla quota capitale) nonchè in caso di risoluzione contrattuale/decadenza dal beneficio del termine.
Sospensione pagamento rate	In caso di accoglimento da parte della Banca della richiesta avanzata dal cliente, verrà applicata la Commissione di revisione pari ad € 500,00 (salvo diverse disposizioni della normativa vigente)
Adempimenti notarili *	Secondo la Tariffa Notarile
Imposta di registro *	Come da normativa fiscale vigente
Tasse ipotecarie *	Come da normativa fiscale vigente
* In caso di surroga non è prevista a carico del cliente alcuna spesa per la stipula del contratto	

TEMPI DI EROGAZIONE	
Durata dell'istruttoria	entro 30 giorni dalla presentazione della documentazione completa.
Disponibilità dell'importo	entro 10 giorni lavorativi successivi alla stipula, previa la completa formalizzazione del contratto e degli atti relativi alle garanzie eventualmente previste.

SERVIZI DI CONSULENZA

Attualmente la Banca non presta servizio di consulenza.

INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente deve fornire le informazioni e i documenti indicati entro 10 giorni della richiesta.

Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni e i documenti richiesti.

- Documentazione tecnica/immobiliare
- Documentazione eventuali spese
- Dichiarazione dei redditi dell'ultimo anno
- Ultima busta paga e/o modello Cud
- Elenco rapporti intrattenuti presso altri Istituti Bancari e relativi estratti conto

Per la verifica del merito del credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo con un preavviso di almeno 30 giorni senza pagare alcuna penale, compenso o onere aggiuntivo.

L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto – tutto insieme – prima della scadenza del mutuo.

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, il cliente ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri e penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La banca conclude gli adempimenti connessi alla richiesta del mutuatario entro 7 giorni lavorativi decorrenti dalla data di integrale pagamento di quanto dovutole a seguito del recesso.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca di Credito Cooperativo di Brescia – Società Cooperativa

Ufficio Reclami

via Brescia, n.118 – 25075 – Nave – BS

Fax: 030.2537695

e-mail: ufficioreclami@bccbrescia.it

pec: segreteria@pec.creditocooperativodibrescia.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO PER IL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate il finanziatore applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

LEGENDA

Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie alla erogazione del mutuo.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.
Tasso Minimo (floor)	Detto anche "tasso pavimento", ovvero il tasso minimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.
Target	Trans European Automated Real time Gross settlement Express Transfer System (Sistema Transeuropeo Automatizzato di Trasferimento Espresso con Regolamento Lordo in Tempo Reale) evoluto prima in "TARGET2" e successivamente in "T2"