

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Brescia – Società Cooperativa
Sede Legale: via Reverberi 1, angolo via Oberdan – 25128 BRESCIA
Sede Amministrativa e Direzione Generale: via Brescia 118 – 25075 NAVE (BS) - tel. 030.25391 – fax 030.2537695
C.F. e nr. iscrizione al Registro delle Imprese di Brescia: 00385040175 - Nr. REA: BS-14578
Iscritta all'albo delle società Cooperative con il n. A159293 - Iscritta all'Albo delle Banche - ABI 8692.6
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220 con codice destinatario ZS100U1
web: www.bccbrescia.it mail: info@creditocooperativodibrescia.it
PEC: segreteria@pec.creditocooperativodibrescia.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dal cliente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta; pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.

Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto e comunque in presenza di un giustificato motivo;
- lo smarrimento della chiave della cassetta (cui consegue l'apertura forzata della cassetta e la sostituzione della serratura, a spese del cliente);
- responsabilità della banca per i danni conseguenti ad eventuale sottrazione, danneggiamento o distruzione delle cose contenute nella cassetta limitata ad un valore massimo (salvo che il cliente abbia dichiarato un massimale assicurativo superiore).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

Canone annuo di locazione (da corrispondere anticipatamente)	minimo € 40,00 massimo € 350,00 a seconda della dimensione della cassetta
Apertura forzata cassetta	PRODOTTO A: € 51,65
	PRODOTTO B: € 51,65
	PRODOTTO C: € 51,65
	PRODOTTO D: € 51,65
	PRODOTTO E: € 51,65
	PRODOTTO F: € 51,65
	PRODOTTO G: € 51,65
	PRODOTTO AA: € 51,65
	PRODOTTO BB: € 51,65
	PRODOTTO CC: € 51,65

	PRODOTTO DD: € 51,65 PRODOTTO EE: € 51,65 PRODOTTO AB: € 51,65 PRODOTTO 11: € 51,65 PRODOTTO 12: € 51,65 PRODOTTO 13: € 51,65 PRODOTTO 14: € 51,65 PRODOTTO15: € 51,65 PRODOTTO 16: € 51,65 PRODOTTO 17: € 51,65 + spese vive (come da fattura della ditta incaricata)	
Sostituzione chiave smarrita dal cliente	PRODOTTO A: € 51,65 PRODOTTO B: € 51,65 PRODOTTO C: € 51,65 PRODOTTO D: € 51,65 PRODOTTO E: € 51,65 PRODOTTO F: € 51,65 PRODOTTO G: € 51,65 PRODOTTO AA: € 51,65 PRODOTTO BB: € 51,65 PRODOTTO CC: € 51,65 PRODOTTO DD: € 51,65 PRODOTTO EE: € 51,65 PRODOTTO AB: € 51,65 PRODOTTO 11: € 51,65 PRODOTTO 12: € 51,65 PRODOTTO 13: € 51,65 PRODOTTO 14: € 51,65 PRODOTTO15: € 51,65 PRODOTTO 16: € 51,65 PRODOTTO 17: € 51,65 + spese vive (come da fattura della ditta incaricata)	
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta	
Intervento del notaio (eventuale)	secondo la tariffa notarile	
Imposta di bollo sul contratto (se il canone non è addebitato in conto corrente)	come da normativa vigente	
Invio documenti di sintesi periodici	PRODOTTO A: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 PRODOTTO B: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 PRODOTTO C: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 PRODOTTO D: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 PRODOTTO E: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 PRODOTTO F: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 PRODOTTO G: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 PRODOTTO AA: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,70	

	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO BB:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO CC:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO DD:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO EE:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO FF:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO AB:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO 11:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO 12:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO 13:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO 14:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO 15:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO 16:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO 17:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	
	PRODOTTO 18:		
	In forma cartacea: €	0,70	
	Casellario interno alla Banca: €		0,70
	In forma elettronica: €	0,00	

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio documenti di sintesi per variazione condizioni	PRODOTTO A: €	0,00
	PRODOTTO B: €	0,00
	PRODOTTO C: €	0,00
	PRODOTTO D: €	0,00
	PRODOTTO E: €	0,00

PRODOTTO F: €	0,00
PRODOTTO G: €	0,00
PRODOTTO AA: €	0,00
PRODOTTO BB: €	0,00
PRODOTTO CC: €	0,00
PRODOTTO DD: €	0,00
PRODOTTO EE: €	0,00
PRODOTTO FF: €	0,00
PRODOTTO AB: €	0,00
PRODOTTO 11: €	0,00
PRODOTTO 12: €	0,00
PRODOTTO 13: €	0,00
PRODOTTO 14: €	0,00
PRODOTTO 15: €	0,00
PRODOTTO 16: €	0,00
PRODOTTO 17: €	0,00
PRODOTTO 18: €	0,00

ALTRO

Valore delle cose immesse in cassetta assicurato dalla banca € 10.000,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La definitiva chiusura del rapporto contrattuale avviene:

- alla scadenza del contratto, se la Banca riceve dal cliente la disdetta;
- alla data di efficacia del recesso comunicato dalla Banca.

In entrambi i casi è necessario che il cliente abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento, nonché il documento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Brescia – Società Cooperativa

Ufficio Reclami

via Brescia, n.118 – 25075 – Nave – BS

Fax: 030.2537695

e-mail: ufficioreclami@bccbrescia.it

pec: segreteria@pec.creditocooperativodibrescia.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per
---------------------------	---

	l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta