

## MODULO PER L'INOLTRO DEL RECLAMO

Da consegnare direttamente allo sportello o inviare alla Banca per posta (preferibilmente mediante raccomandata a.r.) o trasmettere a mezzo PEC [segreteria@pec.creditocooperativodibrescia.it](mailto:segreteria@pec.creditocooperativodibrescia.it), fax al n. 030.2537695 o all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bccbrescia.it](mailto:ufficio.reclami@bccbrescia.it)

*Spettabile*

**Banca di Credito Cooperativo di Brescia  
Ufficio Reclami  
Via Brescia, 118  
25075 NAVE (BS)**

### DATI DEL CLIENTE

#### A) Cliente Persona Fisica

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)	

#### B) Cliente Persona Giuridica o Ente

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	

Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

**Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)**

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

**OGGETTO DEL RECLAMO**

**Rapporto giuridico**

Tipo ed estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro)	
Filiale di riferimento	
Intestatario del rapporto	

## Operazione

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	
Elementi descrittivi dell'operazione	

## Contestazione

Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca.
Descrivere brevemente l'eventuale richiesta del cliente.

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Data**

**Firma del cliente / legale rappresentante**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della tua segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy (Regolamento (UE) 2016/679), in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.