

Conto corrente offerto ai consumatori

Riservato ai ragazzi dai 14 anni fino al compimento del 18° anno di età

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA, società cooperativa
Sede legale: BRESCIA, via Reverberi 1 *Sede amministrativa:* NAVE, via Brescia 118
Telefono: 03025391 *Fax:* 0302537695 *email:* info@creditocooperativodibrescia.it
Indirizzo telematico: www.creditocooperativodibrescia.it
Codice ABI: 08692
Numero d'iscrizione all'Albo banche presso la Banca d'Italia: 2418.2.0
Numero di iscrizione Registro imprese di Brescia: 00385040175, CCIAA Rea n. 14578
Numero di iscrizione Albo Società Cooperative: A159293
Sistemi di garanzia cui la Banca aderisce: Fondo di garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.creditocooperativodibrescia.it.

Il **"CONTO 1418 – BRESCIA COMMUNITY"** è un particolare conto corrente con il quale la banca consente ad un minore, previa autorizzazione del/i tutore/i di effettuare versamenti di contante, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelevamenti, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164)	€ 16,00	€ 12,00
Famiglie con operatività bassa (201)	Non adatto	Non adatto
Famiglie con operatività media (228)	Non adatto	Non adatto

Famiglie con operatività alta (253)	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività bassa (124)	Non adatto	Non adatto
Pensionati con operatività media (189)	Non adatto	Non adatto

L'indicazione riportata tra parentesi rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo prevista dalla normativa vigente (esente per il primo anno), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per apertura conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più:

http://www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni/allegato_5/Provv_17-02-2010_Calcolo_ISC.pdf

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente; si rinvia al foglio informativo del relativo contratto di apertura di credito

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni"**.

N.B.: il conto corrente può fruire delle condizioni sottoriportate fino al compimento del 18° anno di età del titolare. A tale data, la Banca invierà al cliente specifica proposta di modifica unilaterale del contratto, come previsto dalla vigente normativa sulla Trasparenza.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Numero di operazioni (operazioni contabili) incluse nel canone annuo	Nessuna
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuna
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale (Globo "1418")	€ 0,00
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito (CartaSi Base - Visa o Mastercard)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
Canone annuo carta multifunzione	Prodotto non disponibile
Home banking	

Canone annuo per internet banking e phone banking (informativo) Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

SPESE VARIABILI
Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) € 0,00

Invio estratto conto
POSTA: € 0,00
CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00
CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia Nessuna spesa

Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia Nessuna spesa

Bonifico da/verso Italia e da/verso paesi Ue o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (soggetti al Regolamento CE 924/2009) con addebito in c/c Nessuna spesa

Domiciliazione utenze Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE
Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale 0,125%
T.A.E.: 0,12505%

FIDI E SCONFINAMENTI
Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Commissioni Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Altre spese Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Commissioni Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Altre spese Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate 12,25%
T.A.E.: 12,82431%

Commissione "istruttoria veloce" per sconfinamenti (ex. art. 117-bis TUB)	fino a € 500,00: € 0,00 oltre: € 30,00
Altre spese	Nessuna

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo alla categoria "scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.creditocooperativodibrescia.it.

Al singolo rapporto saranno sempre applicati tassi rispettosi dei limiti previsti dalla legge sull'usura.

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	Trimestrale
-------------	-------------

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE/ACCREDITATE E TERMINI DECORSI I QUALI NON E' PIU' POSSIBILE ESEGUIRE STORNI (salva la facoltà della banca trattaria, emittente o domiciliataria di agire direttamente per il recupero di quanto indebitamente pagato)

Versamenti (allo sportello o tramite cassa continua)

Versamento contanti (causali 778-788)	In giornata (data del versamento)
Versamento AB stessa filiale BCC (causali 771-772)	In giornata (data del versamento)
Versamento AB altre filiali BCC (causali 781-791)	2 giorni lavorativi data versamento
Versamento AC (causali 079-783-793)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento vaglia Banca d'Italia (causali 786-796)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento vaglia postali (causali 076-796)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento assegni postali (causali 787-797)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento AB altra banca su piazza (causali 784-795)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento AB altra banca fuori piazza (causali 780-790)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento assegno estero sbf (causale 288)	30 giorni fissi data versamento
Versamento assegno estero al dopo incasso (causale 281)	1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della somma dalla banca estera

Bonifici in entrata

Bonifici interni	Stesso giorno di addebito dei fondi sul conto dell'ordinante
Bonifici nazionali	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di stato membro	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici dall'estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

Altri bonifici dall'estero in divisa

3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ
Spese tenuta conto

Spese estinzione conto corrente	esente
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta
Tasse, imposte e bolli	come previsto dalla normativa vigente
Invio documenti di sintesi periodici obbligatori	POSTA: € 1,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Invio documenti di sintesi per variazione condizioni	€ 0,00
Spese per invio informativa obbligatoria mensile	€ 0,00
Spese per invio informativa ulteriore o più frequente o con strumenti diversi rispetto a quella dovuta per legge	recupero delle spese vive effettivamente sostenute
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 15,00
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 15,00
Spese per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 15,00 oltre ad eventuali spese reclamate da terzi

Remunerazione delle giacenze

Riferimento per calcolo interessi	Anno civile
-----------------------------------	-------------

Altro

Spese per ricerche varie	€ 100,00 oltre alle spese vive - anche di personale - sostenute
Spese per rilascio dichiarazione interessi passivi	€ 11,00 per ogni linea di credito
Spese per conferme saldi rapporti clienti per revisione bilancio	€ 100,00
Spese per informazioni avanzate dalla clientela (referenze bancarie, attestazione degli affidamenti)	€ 50,00 per ogni tipologia di richiesta

SERVIZI DI PAGAMENTO
CARTA DI DEBITO

Spese per blocco carta	€ 0,00
Spese per rilascio duplicato (per deterioramento o smarrimento)	€ 10,33
Massimale unico giornaliero	€ 20,00
Massimale unico mensile	€ 150,00
Massimale giornaliero prelievamento presso sportelli automatici in Italia	€ 20,00
Massimale mensile prelievamento presso sportelli automatici in Italia	€ 150,00
Massimale giornaliero pagamento in Italia presso esercizi convenzionati	€ 10,00
Massimale mensile pagamento in Italia presso esercizi convenzionati	€ 10,00
Massimale giornaliero prelievamento presso sportelli	€ 10,00

automatici all'estero	
Massimale mensile prelievo presso sportelli automatici all'estero	€ 10,00
Massimale giornaliero pagamenti all'estero presso esercizi convenzionati	€ 10,00
Massimale mensile pagamenti all'estero presso esercizi convenzionati	€ 10,00
Massimale Fastpay per singola tratta	€ 100,00
Invio documenti di sintesi periodici obbligatori	POSTA: € 1,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Invio documenti di sintesi per variazione condizioni	€ 0,00

CARTA DI CREDITO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.

ASSEGNI	
Spese ritorno assegni insoluti/irregolari	€ 5,16 + spese postali + spese reclamate da terzi
Spese ritorno assegni protestati	€ 10,33 + spese postali + spese reclamate da terzi
Spese visione assegni "check truncation"	€ 10,33
Spese segnalazione assegno impagato/insoluto	€ 15,00
Spese per assegni bancari circolati all'estero al di fuori del "circuito Italia"	€ 14,46
Commissioni di servizio per assegni bancari circolati all'estero al di fuori del "circuito Italia"	0,15% dell'importo (minimo € 1,55) + spese reclamate da altri istituti
Spese per richiesta benefondi/esito	€ 2,58 + spese telefoniche vive
Incasso assegno estero	
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
Spese per ritorno assegni esteri insoluti	€ 10,33 + spese reclamate da altri istituti
Spese versamento assegni estero s.b.f.	fino a € 1.032,00: € 5,16 oltre: € 7,75
Commissioni di servizio versamento assegni estero s.b.f.	0,15% Minimo: € 1,55
Spese versamento assegni estero al dopo incasso	€ 10,33 + recupero costo servizio DHL + spese reclamate da altri istituti
Commissioni di servizio versamento assegni estero al dopo incasso	0,15% Minimo: € 1,55
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti assegni esteri al dopo incasso	€ 25,82
Rilascio assegni circolari in divisa	
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese di emissione	€ 9,30
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
UTENZE	
Domiciliazione	servizio non previsto

Addebito in conto corrente	servizio non previsto
PAGAMENTI RICORRENTI	
Domiciliazione	nessuna spesa
Addebito in conto corrente	nessuna spesa
BONIFICI	
Bonifici nazionali	
Spese per bonifici urgenti (inclusi bonifici di importo € 10,33 rilevante)	
Bonifici esteri in entrata/uscita	
- Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro	
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	€ 9,30
Diritti d'urgenza	€ 14,46
Trasmissione via fax dell'eseguito swift	€ 5,16
Commissioni per compilazione "cvs"	€ 10,33
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti	€ 25,82
Giroconto bonifico ad altra banca	€ 15,49
- Altri bonifici esteri in euro (non soggetti al Regolamento CE 924/2009)	
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	€ 9,30
Commissione aggiuntiva per bonifici inviati con clausola spese OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante del bonifico, anche le spese della banca estera)	€ 25,82
Diritti d'urgenza	€ 14,46
Trasmissione via fax dell'eseguito swift	€ 5,16
Commissioni per la compilazione "cvs"	€ 10,33
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti	€ 25,82
Giroconto bonifico ad altra banca	€ 15,49
- Altri bonifici esteri in divisa diversa dall'euro	
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	€ 9,30
Commissione aggiuntiva per bonifici inviati con clausola spese OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante del bonifico, anche le spese della banca estera)	€ 25,82
Diritti d'urgenza	€ 14,46
Trasmissione via fax dell'eseguito swift	€ 5,16
Commissioni per la compilazione "cvs"	€ 10,33
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti	€ 25,82
Giroconto bonifico ad altra banca	€ 15,49

VALUTE

Versamenti (allo sportello o tramite cassa continua)	
Versamento contanti (causali 778-788)	In giornata
Versamento AB stessa filiale BCC (causali 771-772)	In giornata
Versamento AB altre filiali BCC (causali 781-791)	In giornata
Versamento AC (causali 079-783-793)	1 giorno lavorativo seguito
Versamento vaglia Banca d'Italia (causali 786-796)	1 giorno lavorativo seguito
Versamento vaglia postali (causali 076-796)	1 giorno lavorativo seguito
Versamento assegni postali (causali 787-797)	3 giorni lavorativi seguiti
Versamento AB altra banca su piazza (causali 784-795)	3 giorni lavorativi seguiti
Versamento AB altra banca fuori piazza (causali 780-790)	3 giorni lavorativi seguiti
Versamento assegno estero sbf (causale 288)	7 giorni lavorativi seguiti
Versamento assegno estero al dopo incasso (causale 281)	1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della somma dalla banca estera
Bonifici in uscita	
Bonifici Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro	Giornata operativa di esecuzione
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di stato membro	Giornata operativa di esecuzione
Altri bonifici estero in euro	Giornata operativa di esecuzione
Bonifici in entrata	
Bonifici interni	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifici Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di stato membro	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici dall'estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici dall'estero in divisa	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Incassi commerciali	
- Bollettini postali	
Addebito Bollettini Postali	Giornata operativa di addebito
- Altri addebiti	
Pagamenti POS	Data operazione
Prelievi Bancomat	Data operazione

ALTRO

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario) - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni <p>Giornate parzialmente non operative (chiusura degli sportelli alle ore 11.30):</p> <ul style="list-style-type: none"> - il 17 Gennaio santo patrono di Pontoglio, limitatamente a quest'ultima filiale - il 15 Febbraio santo patrono di Brescia - il 14 Agosto, il 24 Dicembre e il 31 Dicembre 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> • le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo • le ore 13,00 per il servizio OnBank • le ore 13,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo • alle ore 10,00 per il servizio OnBank • alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

TEMPI DI ESECUZIONE
BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Altri bonifici estero in euro o divisa	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Termine e tempo di esecuzione	Data di scadenza

Ri.Ba PASSIVE	
Termine di esecuzione	Data di scadenza

Tempo di esecuzione	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
---------------------	--

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	15 giornate operative anteriori alla data scadenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso di 3 giorni (salvo sussista un giustificato motivo per il quale la Banca possa recedere anche senza preavviso).

Il cliente può recedere dalla sezione contrattuale regolante i servizi di pagamento in ogni momento e con preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della banca, questa, salvo sussista un giustificato motivo per il quale possa recedere anche senza preavviso, deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Brescia, n.118 – 25075 – Nave - BS) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperita presso il Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
--------------	--

Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spazio Economico Europeo	Norvegia, Islanda, Liechtenstein
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungere quattro punti percentuali, verificare che la differenza tra il tasso così ottenuto e il TEGM non sia superiore a otto punti percentuali (se la differenza è superiore bisogna ridurre il tasso in misura tale che la differenza con il TEGM non superi gli otto punti) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.