

*Conto corrente offerto ai non consumatori*

*Riservato ai commercianti*

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

*Denominazione e forma giuridica:* BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA, società cooperativa  
*Sede legale:* BRESCIA, via Reverberi 1      *Sede amministrativa:* NAVE, via Brescia 118  
*Telefono:* 03025391      *Fax:* 0302537695      *email:* [info@creditocooperativodibrescia.it](mailto:info@creditocooperativodibrescia.it)  
*Indirizzo telematico:* [www.creditocooperativodibrescia.it](http://www.creditocooperativodibrescia.it)  
*Codice ABI:* 08692  
*Numero d'iscrizione all'Albo banche presso la Banca d'Italia:* 2418.2.0  
*Numero di iscrizione Registro imprese di Brescia:* 00385040175, CCIAA Rea n. 14578  
*Numero di iscrizione Albo Società Cooperative:* A159293  
*Sistemi di garanzia cui la Banca aderisce:* Fondo di garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.creditocooperativodibrescia.it](http://www.creditocooperativodibrescia.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164)	€ 172,00	€ 168,00
Famiglie con operatività bassa (201)	€ 196,00	€ 192,00
Famiglie con operatività media (228)	€ 190,36	€ 186,36
Famiglie con operatività alta (253)	€ 190,36	€ 186,36
Pensionati con operatività bassa (124)	€ 160,00	€ 156,00
Pensionati con operatività media	€ 172,36	€ 168,36

(189)		
-------	--	--

L'indicazione riportata tra parentesi rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo prevista dalla normativa vigente, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per apertura conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più:

[http://www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza\\_operazioni/allegato\\_5/Provvisoria\\_17-02-2010\\_Calcolo\\_ISC.pdf](http://www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni/allegato_5/Provvisoria_17-02-2010_Calcolo_ISC.pdf)

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

**Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente; si rinvia al foglio informativo del relativo contratto di apertura di credito**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

<b>VOCI DI COSTO</b>
----------------------

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

<b>SPESE FISSE</b>
--------------------

<b>Gestione Liquidità</b>	
---------------------------	--

Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
--------------	--------------------------------

	€ 156,00 (€ 39,00 Trimestrali)
--	-----------------------------------

Numero di operazioni (operazioni contabili) incluse nel canone annuo	Nessuna
--	---------

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuna
--	---------

<b>Servizi di pagamento</b>	
-----------------------------	--

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
---	--

Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
--------------------	---

Canone annuo carta di credito (CartaSi Base - Visa o Mastercard)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
--	--

Canone annuo carta multifunzione	Prodotto non disponibile
----------------------------------	--------------------------

<b>Home banking</b>	
---------------------	--

Canone annuo per internet banking e phone banking (informativo)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
---	--

<b>SPESE VARIABILI</b>
------------------------

<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Nessuna spesa
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Nessuna spesa
Bonifico da/verso Italia e da/verso paesi Ue o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (soggetti al Regolamento CE 924/2009)	Nessuna spesa
Domiciliazione utenze	Nessuna spesa

<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	
<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale	MEDIA EU3M VAR MENS (Attualmente pari a: 0,752%) * 0,3 Minimo: 0,125% Valore effettivo attualmente pari a: 0,2256% T.A.E.: 0,22579% PER "MEDIA EU3M VAR MENS" SI INTENDE LA MEDIA MENSILE DEL MESE PRECEDENTE DELL'"EURO INTERBANK OFFERED RATE (EURIBOR) A TRE MESI (DIVISORE 360)", CON AGGIORNAMENTO MENSILE.

<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	
<b>Fidi</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissioni	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Altre spese	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissioni	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Altre spese	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,25% T.A.E.: 12,82431%

Commissione "istruttoria veloce" per sconfinamenti (ex art. 117-bis TUB)	fino a € 500,00: € 0,00 oltre: € 30,00
Altre spese	Nessuna

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo alla categoria "scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.creditocooperativodibrescia.it](http://www.creditocooperativodibrescia.it).

Al singolo rapporto saranno sempre applicati tassi rispettosi dei limiti previsti dalla legge sull'usura.

### CAPITALIZZAZIONE

Periodicità Trimestrale

*DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE/ACCREDITATE E TERMINI DECORSI I QUALI NON E' PIU' POSSIBILE ESEGUIRE STORNI (salva la facoltà della banca trattaria, emittente o domiciliataria di agire direttamente per il recupero di quanto indebitamente pagato)*

### Versamenti (allo sportello o tramite cassa continua)

Versamento contanti (causali 778-788)	In giornata (data del versamento)
Versamento AB stessa filiale BCC (causali 771-772)	In giornata (data del versamento)
Versamento AB altre filiali BCC (causali 781-791)	2 giorni lavorativi data versamento
Versamento AC (causali 079-783-793)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento vaglia Banca d'Italia (causali 786-796)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento vaglia postali (causali 076-796)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento assegni postali (causali 787-797)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento AB altra banca su piazza (causali 784-795)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento AB altra banca fuori piazza (causali 780-790)	4 giorni lavorativi data versamento
Versamento assegno estero sbf (causale 288)	30 giorni fissi data versamento
Versamento assegno estero al dopo incasso (causale 281)	1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della somma dalla banca estera

### Bonifici in entrata

Bonifici interni	Stesso giorno di addebito dei fondi sul conto dell'ordinante
Bonifici nazionali	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di stato membro	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici dall'estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

Altri bonifici dall'estero in divisa

3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**
**Spese tenuta conto**

Spese estinzione conto corrente	esente
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta
Tasse, imposte e bolli	come previsto dalla normativa vigente
Invio documenti di sintesi periodici obbligatori	POSTA: € 1,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Invio documenti di sintesi per variazione condizioni	€ 0,00
Spese per invio informativa obbligatoria mensile	€ 0,00
Spese per invio informativa ulteriore o più frequente o con strumenti diversi rispetto a quella dovuta per legge	recupero delle spese vive effettivamente sostenute
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 15,00
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 15,00
Spese per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 15,00 oltre ad eventuali spese reclamate da terzi

**Remunerazione delle giacenze**

Riferimento per calcolo interessi Anno civile

**Altro**

Spese per ricerche varie	€ 100,00 oltre alle spese vive - anche di personale - sostenute
Spese per rilascio dichiarazione interessi passivi	€ 11,00 per ogni linea di credito
Spese per conferme saldi rapporti clienti per revisione bilancio	€ 100,00
Spese per informazioni avanzate dalla clientela (referenze bancarie, attestazione degli affidamenti)	€ 50,00 per ogni tipologia di richiesta

**SERVIZI DI PAGAMENTO**
**CARTA DI DEBITO**

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.

**CARTA DI CREDITO**

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.

**ASSEGNI**

Spese ritorno assegni insoluti/irregolari € 5,16

	+ spese postali + spese reclamate da terzi
Spese ritorno assegni protestati	€ 10,33 + spese postali + spese reclamate da terzi
Spese visione assegni "check truncation"	€ 10,33
Spese segnalazione assegno impagato/insoluto	€ 15,00
Spese per assegni bancari circolati all'estero al di fuori del "circuito Italia"	€ 14,46
Commissioni di servizio per assegni bancari circolati all'estero al di fuori del "circuito Italia"	0,15% dell'importo (minimo € 1,55) + spese reclamate da altri istituti
Spese per richiesta benefondi/esito	€ 2,58 + spese telefoniche vive
<b>Incasso assegno estero</b>	
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
Spese per ritorno assegni esteri insoluti	€ 10,33 + spese reclamate da altri istituti
Spese versamento assegni estero s.b.f.	fino a € 1.032,00: € 5,16 oltre: € 7,75
Commissioni di servizio versamento assegni estero s.b.f.	0,15% Minimo: € 1,55
Spese versamento assegni estero al dopo incasso	€ 10,33 + recupero costo servizio DHL + spese reclamate da altri istituti
Commissioni di servizio versamento assegni estero al dopo incasso	0,15% Minimo: € 1,55
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti assegni esteri al dopo incasso	€ 25,82
<b>Rilascio assegni circolari in divisa</b>	
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese di emissione	€ 9,30
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
<b>UTENZE</b>	
Domiciliazione	nessuna spesa
Addebito in conto corrente	continuativo: nessuna spesa occasionale: € 1,55
<b>PAGAMENTI RICORRENTI</b>	
Domiciliazione	nessuna spesa
Addebito in conto corrente	nessuna spesa
<b>BONIFICI</b>	
<b>Bonifici nazionali</b>	
Spese per bonifici urgenti (inclusi bonifici di importo rilevante)	€ 10,33
<b>Bonifici esteri in entrata/uscita</b>	
<b>- Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro</b>	
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	€ 9,30
Diritti d'urgenza	€ 14,46
Trasmissione via fax dell'eseguito swift	€ 5,16

Commissioni per compilazione "cvs"	€ 10,33
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti	€ 25,82
Giroconto bonifico ad altra banca	€ 15,49
<b>- Altri bonifici esteri in euro (non soggetti al Regolamento CE 924/2009)</b>	
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	€ 9,30
Commissione aggiuntiva per bonifici inviati con clausola spese OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante del bonifico, anche le spese della banca estera)	€ 25,82
Diritti d'urgenza	€ 14,46
Trasmissione via fax dell'eseguito swift	€ 5,16
Commissioni per la compilazione "cvs"	€ 10,33
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti	€ 25,82
Giroconto bonifico ad altra banca	€ 15,49
<b>- Altri bonifici esteri in divisa diversa dall'euro</b>	
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	€ 9,30
Commissione aggiuntiva per bonifici inviati con clausola spese OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante del bonifico, anche le spese della banca estera)	€ 25,82
Diritti d'urgenza	€ 14,46
Trasmissione via fax dell'eseguito swift	€ 5,16
Commissioni per la compilazione "cvs"	€ 10,33
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti	€ 25,82
Giroconto bonifico ad altra banca	€ 15,49
<b>ALTRO</b>	
<b>- Addebiti disposizioni</b>	
Addebito diritti per ritiro effetti/Ri.Ba.	€ 7,75 + spese reclamate da altri istituti
<b>- Certificati di conformità</b>	
Spese di notifica	€ 10,00
Spese di consegna	€ 15,00

**VALUTE**
**Versamenti (allo sportello o tramite cassa continua)**

Versamento contanti (causali 778-788)	In giornata
Versamento AB stessa filiale BCC (causali 771-772)	In giornata
Versamento AB altre filiali BCC (causali 781-791)	In giornata
Versamento AC (causali 079-783-793)	1 giorno lavorativo seguente
Versamento vaglia Banca d'Italia (causali 786-796)	1 giorno lavorativo seguente
Versamento vaglia postali (causali 076-796)	1 giorno lavorativo

	seguinte
Versamento assegni postali (causali 787-797)	2 giorni lavorativi seguinti
Versamento AB altra banca su piazza (causali 784-795)	2 giorni lavorativi seguinti
Versamento AB altra banca fuori piazza (causali 780-790)	2 giorni lavorativi seguinti
Versamento assegno estero sbf (causale 288)	7 giorni lavorativi seguinti
Versamento assegno estero al dopo incasso (causale 281)	1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della somma dalla banca estera
<b>Bonifici in uscita</b>	
Bonifici Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro	Giornata operativa di esecuzione
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di stato membro	Giornata operativa di esecuzione
Altri bonifici estero in euro	Giornata operativa di esecuzione
<b>Bonifici in entrata</b>	
Bonifici interni	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifici Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di stato membro	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici dall'estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici dall'estero in divisa	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
<b>Incassi commerciali</b>	
<b>- Rid passivi</b>	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito
<b>- Utenze</b>	
Addebito continuativo utenze	Giornata operativa di addebito
Addebito una tantum utenze	Data presentazione allo sportello
<b>- Ri.Ba Passive</b>	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
<b>- MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI</b>	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito
<b>- Bollettini postali</b>	
Addebito Bollettini Postali	Giornata operativa di addebito
<b>- Altri addebiti</b>	
Addebito assegni	Data emissione
Pagamenti POS	Data operazione
Prelievi Bancomat	Data operazione

ALTRO

### GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario)</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul> <p>Giornate parzialmente non operative (chiusura degli sportelli alle ore 11.30):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il 17 Gennaio santo patrono di Pontoglio, limitatamente a quest'ultima filiale</li> <li>- il 15 Febbraio santo patrono di Brescia</li> <li>- il 14 Agosto, il 24 Dicembre e il 31 Dicembre</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo</li> <li>• le ore 13,00 per il servizio OnBank</li> <li>• le ore 13,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo</li> <li>• alle ore 10,00 per il servizio OnBank</li> <li>• alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

### TEMPI DI ESECUZIONE

#### BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Altri bonifici estero in euro o divisa	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

#### INCASSI COMMERCIALI

<b>RID PASSIVI</b>	
Termine e tempo di esecuzione	Data di scadenza

  

<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
Termine di esecuzione	Data di scadenza
Tempo di esecuzione	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza

  

<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI</b>	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

  

<b>RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

  

<b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	15 giornate operative anteriori alla data scadenza

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso di 3 giorni (salvo sussista un giustificato motivo per il quale la Banca possa recedere anche senza preavviso).

Il cliente può recedere dalla sezione contrattuale regolante i servizi di pagamento in ogni momento e con preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della banca, questa, salvo sussista un giustificato motivo per il quale possa recedere anche senza preavviso, deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n°30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### **Reclami, ricorsi e mediazione**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Brescia, n.118 – 25075 – Nave - BS) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperita presso il Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

**LEGENDA**

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spazio Economico Europeo	Norvegia, Islanda, Liechtenstein
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungere quattro punti percentuali, verificare che la differenza tra il tasso così ottenuto e il TEGM non sia superiore a otto punti percentuali (se la differenza è superiore bisogna ridurre il tasso in misura tale che la differenza con il TEGM non superi gli otto punti) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.