

# FOGLI INFORMATIVI

(ai sensi della delibera CICR del 4.3.2003)

## **CONTI CORRENTI – “HAPPY CONTO”**

(riservato a giovani di età compresa fra i 18 e i 29 anni)

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica: BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA, società cooperativa

Sede legale: BRESCIA, via Reverberi 1

Sede amministrativa: NAVE, via Brescia 118

Telefono: 03025391

Fax: 0302537695

email: [info@creditocooperativodibrescia.it](mailto:info@creditocooperativodibrescia.it)

Indirizzo telematico: [www.creditocooperativodibrescia.it](http://www.creditocooperativodibrescia.it)

Codice ABI: 08692

Numero d'iscrizione all'Albo banche presso la Banca d'Italia: 2418.2.0

Numero di iscrizione Registro imprese di Brescia: 00385040175, CCIAA Rea n. 14578

Numero di iscrizione Albo Società Cooperative: A159293

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo di garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### **CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito

[www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso le filiali della banca e sul sito della banca [www.creditocooperativodibrescia.it](http://www.creditocooperativodibrescia.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	Sportello	On line
Giovani (164)	euro 75,35	euro 75,35
Famiglie con operatività bassa (201)	non adatto	non adatto
Famiglie con operatività media (228)	non adatto	non adatto
Famiglie con operatività alta (253)	non adatto	non adatto
Pensionati con operatività bassa (124)	non adatto	non adatto
Pensionati con operatività media (189)	non adatto	non adatto

L'indicazione riportata tra parentesi rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di € 34,20 obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più:

[http://www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza\\_operazioni/allegato\\_5/Provv\\_17-02-2010\\_Calcolo\\_ISC.pdf](http://www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni/allegato_5/Provv_17-02-2010_Calcolo_ISC.pdf)

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente; si rinvia al foglio informativo del relativo contratto di apertura di credito

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

**N.B.:** il conto corrente può fruire delle condizioni sottoriportate per un massimo di 3 anni dalla data di apertura e comunque fino al compimento del 29° anno di età del titolare.

Decorso tale periodo, la Banca invierà al cliente specifica proposta di modifica unilaterale del contratto, come previsto dalla vigente normativa sulla Trasparenza.

### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

#### SPESE FISSE

##### Gestione liquidità

Canone annuo	Nessuno
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	75
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuna

##### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale	Prodotto non disponibile
Canone annuo carta di debito internazionale (Globo)	Gratuito
Canone annuo carta di credito	Servizio con commercializzato unitamente al conto corrente.
Canone annuo carta multifunzione	Prodotto non disponibile
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking (informativo)	Servizio con commercializzato unitamente al conto corrente.

## SPESE VARIABILI

### Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	euro 1,45 (oltre la 75esima operazione)
Invio estratto conto	euro 1,90 cadauno

### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Nessuna spesa
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Nessuna spesa
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Nessuna spesa
Domiciliazione utenze	Nessuna spesa

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,125%
--------------------------------	--------

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio con commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto di apertura di credito.
Commissioni	Servizio con commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto di apertura di credito.
Altre spese	Servizio con commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto di apertura di credito.

### Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio con commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto di apertura di credito.
Commissioni	Servizio con commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto di apertura di credito.
Altre spese	Servizio con commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto di apertura di credito.

### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12.25%
Commissioni	euro 30,00 a trimestre per scoperti superiori a € 500,00
Altre spese	Nessuna

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alla categoria "scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.creditocooperativodibrescia.it](http://www.creditocooperativodibrescia.it).  
Al singolo rapporto saranno sempre applicati tassi rispettosi dei limiti previsti dalla legge sull'usura.

## CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	Trimestrale
-------------	-------------

**DISPONIBILITA' SOMME VERSATE/ACCREDITATE E TERMINI DECORSI I QUALI NON E' PIU' POSSIBILE ESEGUIRE STORNI** (salva la facoltà della banca trattaria, emittente o domiciliataria di agire direttamente per il recupero di quanto indebitamente pagato)

Contanti/assegni circolari stessa banca	data del versamento
Assegni bancari stessa filiale	data del versamento
Assegni bancari altra filiale	2 giorni lavorativi data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi data versamento
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi data versamento
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi data versamento
Assegni esteri SBF	30 giorni lavorativi data versamento
Assegni esteri al dopo incasso	1 giorno lavorativo data ricezione fondi da banca estera
Bonifici interni	stesso giorno di addebito dei fondi sul conto dell'ordinante
Bonifici nazionali	stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro	stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di stato membro	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici dall'estero in euro	stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Altri bonifici dall'estero in divisa	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Spese tenuta conto

SPESE ESTINZIONE CONTO CORRENTE: esente

SPESE VIVE: recuperate nella misura effettivamente sostenuta

TASSE, IMPOSTE E BOLLII: come previsto dalla normativa vigente

SPESE PER INVIO COMUNICAZIONE VARIAZIONE CONDIZIONI: euro 2,50

SPESE PER INVIO COMUNICAZIONE PERIODICA: euro 2,50

SPESE PER INVIO INFORMATIVA (relativa ad ogni operazione di pagamento):

- OBBLIGATORIA MENSILE gratuita;
- ULTERIORE O PIU' FREQUENTE O CON STRUMENTI DIVERSI: recupero delle spese vive effettivamente sostenute

## Remunerazione delle giacenze

RIFERIMENTO PER CALCOLO INTERESSI: anno civile

## Altro

SPESE PER RICERCHE VARIE: euro 100,29 oltre alle spese vive - anche di personale - sostenute

SPESE PER RILASCIO DICHIARAZIONE INTERESSI PASSIVI: euro 11,00 per ogni linea di credito

SPESE PER CONFERME SALDI RAPPORTI CLIENTI PER REVISIONE BILANCIO: euro 100,00

SPESE PER INFORMAZIONI AVANZATE DALLA CLIENTELA (referenze bancarie, attestazione degli affidamenti): euro 50,00 per ogni tipologia di richiesta.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Carta di debito

#### VALUTE

- prelievi: data del prelievo
- pagamenti: data del prelievo
- addebiti Fast Pay: media ponderata su base mensile dei singoli pedaggi autostradali

COMMISSIONI PER OPERAZIONI EFFETTUATE IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO: 1,96% dell'importo dell'operazione oltre alle spese reclamate dalla Banca estera

TASSO DI CAMBIO - CIRCUITO MASTERCARD: determinato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni, sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano la valuta oggetto del cambio

TASSO DI CAMBIO - CIRCUITO VISA: determinato sulla base della media della chiusura di tre Borse mondiali che negoziano la valuta oggetto del cambio, nella data in cui è avvenuta l'operazione

SPESE PER RESTITUZIONE CARTA CATTURATA DA ALTRI ATM: € 10,33

SPESE PER BLOCCO CARTA: nessuna

SPESE PER RILASCIO DUPLICATO (PER DETERIORAMENTO O SMARRIMENTO): € 10,33

SPESE VIVE: recuperate nella misura effettivamente sostenuta

TASSE, IMPOSTE E BOLLI: come previsto dalla normativa vigente

SPESE PER RILASCIO DI COPIA DEL CONTRATTO E DEL DOCUMENTO DI SINTESI: nessuna

SPESE PER INFORMATIVA OBBLIGATORIA MENSILE RELATIVA AD OGNI OPERAZIONE DI PAGAMENTO: nessuna

SPESE PER ALTRE INFORMAZIONI ULTERIORI O PIÙ FREQUENTI O TRASMESSE CON STRUMENTI DIVERSI: recupero delle spese vive effettivamente sostenute

SPESE PER INVIO COMUNICAZIONE VARIAZIONE CONDIZIONI: euro 5,16 + spese postali

SPESE PER INVIO COMUNICAZIONE PERIODICA: euro 5,16 + spese postali

## **Carta di credito**

Servizio con commercializzato unitamente al conto corrente.

## **Assegni**

SPESE RITORNO ASSEGNI INSOLUTI/IRREGOLARI: euro 5,16 + spese postali + spese reclamate da terzi.

SPESE RITORNO ASSEGNI PROTESTATI: euro 10,33 + spese postali + spese reclamate da terzi.

SPESE VISIONE ASSEGNI "CHECK TRUNCATION": euro 10,33

SPESE SEGNALAZIONE ASSEGNO IMPAGATO/INSOLUTO: euro 15,00

SPESE PER ASSEGNI BANCARI CIRCOLATI ALL'ESTERO AL DI FUORI DEL "CIRCUITO ITALIA"

Spese: euro 14,46

Commissioni di servizio: 0,15% dell'importo (minimo euro 1,55) + spese reclamate da altri istituti

SPESE PER RICHIESTA BENEFONDI/ESITO: euro 2,58 + spese telefoniche vive

## INCASSO ASSEGNO ESTERO

TASSO DI CAMBIO: cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%

SPESE PER RITORNO ASSEGNI ESTERI INSOLUTI: euro 10,33 + spese reclamate da altri istituti

VERSAMENTO ASSEGNI ESTERO S.B.F

Spese: Euro 5,16 (per assegni di importo minore o uguale a euro 1.032,00)

Euro 7,75 (per assegni di importo superiore a euro 1.032,00)

Commissioni di servizio: 0,15% dell'importo, minimo euro 1,55

VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI AL DOPO INCASSO

Spese: euro 10,33 + recupero costo servizio DHL + spese reclamate da altri istituti

Commissioni di servizio: 0,15% dell'importo, minimo euro 1,55

Messaggistica Swift x richiesta Esiti/Emendamenti/Solleciti: euro 25,82

## RILASCIO ASSEGNI CIRCOLARI IN DIVISA

Commissioni di servizio: 0,15% dell'importo, minimo euro 1,55

Spese di emissione: euro 9,30

TASSO DI CAMBIO: cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%

## **Utenze**

DOMICILIAZIONE: nessuna spesa

ADDEBITO IN CONTO CORRENTE: nessuna spesa

## **Pagamenti ricorrenti**

DOMICILIAZIONE: nessuna spesa

ADDEBITO IN CONTO CORRENTE: nessuna spesa

## **Bonifici**

### BONIFICI INTERNI

TEMPI DI ESECUZIONE - GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO: stesso giorno di addebito dei fondi sul conto dell'ordinante

### BONIFICI NAZIONALI

SPESE PER BONIFICI URGENTI (inclusi BONIFICI IMPORTO RILEVANTE): euro 10,33

TEMPI DI ESECUZIONE - GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO: massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

### BONIFICI ESTERI IN ENTRATA/USCITA

#### ***Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro***

TEMPI DI ESECUZIONE - GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO: massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Per operazioni di importo superiore a Euro 50.000,00

COMMISSIONI DI SERVIZIO: 0,15% dell'importo del bonifico (minimo euro 1,55)

SPESE: euro 9,30

GIROCONTO BONIFICO AD ALTRA BANCA: euro 15,49

#### ***Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro***

TEMPI DI ESECUZIONE - GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO: massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

TASSO DI CAMBIO: cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%

COMMISSIONI DI SERVIZIO: 0,15% dell'importo del bonifico (minimo euro 1,55)

SPESE: euro 9,30

DIRITTI D'URGENZA: euro 14,46

TRASMISSIONE VIA FAX DELL'ESEGUITO SWIFT: euro 5,16

COMMISSIONI PER COMPILAZIONE "CVS": euro 10,33

MESSAGGISTICA SWIFT X RICHIESTA ESITI/EMENDAMENTI/SOLLECITI: euro 25,82

GIROCONTO BONIFICO AD ALTRA BANCA: euro 15,49

#### ***Altri bonifici esteri in euro***

TEMPI DI ESECUZIONE - GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO: massimo 2 giorni lavorativi successiva alla data di ricezione dell'ordine

COMMISSIONI DI SERVIZIO: 0,15% dell'importo del bonifico (minimo euro 1,55)  
SPESE: euro 9,30

COMMISSIONE AGGIUNTIVA PER BONIFICI INVIATI CON CLAUSOLA SPESE OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante del bonifico, anche le spese della banca estera): euro 25,82.

DIRITTI D'URGENZA: euro 14,46

TRASMISSIONE VIA FAX DELL'ESEGUITO SWIFT: euro 5,16

COMMISSIONI PER COMPILAZIONE "CVS": euro 10,33

MESSAGGISTICA SWIFT X RICHIESTA ESITI/EMENDAMENTI/SOLLECITI: euro 25,82

GIROCONTO BONIFICO AD ALTRA BANCA: euro 15,49

### ***Altri bonifici esteri in divisa diversa dall'euro***

TEMPI DI ESECUZIONE - GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO: massimo 2 giorni lavorativi successiva alla data di ricezione dell'ordine

TASSO DI CAMBIO: cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%

COMMISSIONI DI SERVIZIO: 0,15% dell'importo del bonifico (minimo euro 1,55)  
SPESE: euro 9,30

COMMISSIONE AGGIUNTIVA PER BONIFICI INVIATI CON CLAUSOLA SPESE OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante del bonifico, anche le spese della banca estera): euro 25,82.

DIRITTI D'URGENZA: euro 14,46

TRASMISSIONE VIA FAX DELL'ESEGUITO SWIFT: euro 5,16

COMMISSIONI PER COMPILAZIONE "CVS": euro 10,33

MESSAGGISTICA SWIFT X RICHIESTA ESITI/EMENDAMENTI/SOLLECITI: euro 25,82

GIROCONTO BONIFICO AD ALTRA BANCA: euro 15,49

### **Altro**

#### **Incasso effetti**

SPESE LAVORAZIONE DISTINTA: euro 11,16

COMMISSIONI D'INCASSO PER OGNI EFFETTO/RIBA/RID/MAV: 8,75

#### **VALUTE:**

+ 20 giorni data scadenza (o data presentazione se a vista) per effetti/RiBa, RID, MAV su piazza.

+ 20 giorni data scadenza (o + 25 giorni data presentazione se a vista) per effetti/RiBa, RID, MAV fuori piazza.

SPESE PER EFFETTI "CON SPESE" BRUCIANTI: euro 5,00

SPESE PER RITORNO INSOLUTI: euro 7,75 + spese postali + spese reclamate da altri Istituti

SPESE PER RITORNO PROTESTO: 1,50% del titolo (min. 5,16 - max 10,33) + spese postali + spese reclamate da altri Istituti

SPESE PER RICHIAMI, VARIAZIONI, PROROGHE: euro 7,75 + spese vive e reclamate da altri Istituti

SPESE PER RICHIESTE ESITI: euro 10,33 + eventuali spese postali + spese reclamate da altri Istituti

#### **Incasso effetti Estero**

INCASSO EFFETTI/DOCUMENTI (DA E PER L'ESTERO)

Commissioni d'incasso: 0,25% dell'importo (minimo euro 15,49 – massimo euro 31,00)

Commissioni d'intervento/servizio: 0,15% sul cambio, minimo euro 1,55

Spese: spese postali, DHL+ spese reclamate altri istituti

Spese per rimesse export: euro 10,33

Spese per rimesse import: euro 14,46

Messaggistica Swift x richiesta Esiti/Emendamenti/Solleciti: euro 25,82

TASSO DI CAMBIO: cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%

EFFETTI/DOCUMENTI INSOLUTI (DA E PER L'ESTERO)

Spese: euro 10,33+ spese postali + spese reclamate da altri istituti

INCASSO EFFETTI ELETTRONICI SU SPAGNA E FRANCIA (I.E.F. e L.C.R.)

Spese incasso: euro 11,00 + spese reclamate da altri istituti

Valuta: 7 gg. lavorativi data ricezione dell'incasso.

Spese richiamo/insoluto: euro 10,33 + spese reclamate da altri istituti

COMMISSIONI PER COMPILAZIONE "CVS": euro 10,33

TASSE, IMPOSTE E BOLLI: come da normativa vigente, sia Italiana che estera

#### **Certificati di conformità**

SPESE DI NOTIFICA: euro 10,00

SPESE DI CONSEGNA: euro 15,00

#### **Incassi commerciali (RiBa/RID/MAV/Bollettini Freccia)**

Spese per addebito in c/c: vedi spese registrazione operazione

Termine di esecuzione:

Ri.Ba. e RID: data di scadenza

MAV e bollettini Freccia: massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Tempi di esecuzione:

RID: data di scadenza

Ri.Ba.: accredito alla banca beneficiaria il giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV e bollettini Freccia: massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

## **VALUTE**

ADDEBITI:

assegni: data emissione

utenze (continuativo): giornata operativa di addebito  
 utenze una tantum: data presentazione allo sportello  
 bonifici interni e nazionali: giornata operativa di esecuzione  
 bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro/divisa di stato membro: giornata operativa di esecuzione  
 altri bonifici esteri in euro/divisa: giornata operativa di esecuzione  
 effetti/ricevute bancarie/Ri.Ba./RID: giornata operativa di addebito  
 MAV/bollettini Freccia/Bollettini postali: giornata operativa di addebito  
 pagamenti POS: data operazione  
 prelievi Bancomat: data operazione

**VERSAMENTI (allo sportello o tramite cassa continua) e ACCREDITI:**

contante (causali 778-788): stesso giorno  
 versamento a/b stessa Filiale BCC (causali 771-772): stesso giorno  
 versamento a/b altre Filiali BCC (causali 781-791): 2 giorni lavorativi seguenti  
 versamento a/c Altri Istituti/Iccrea (causali 079-783-793): giorno lavorativo seguente  
 vaglia Banca d'Italia (causali 786-796): giorno lavorativo seguente  
 vaglia postali (causali 076-796): giorno lavorativo seguente  
 assegni postali (causali 787-797): 3 giorni lavorativi seguenti  
 a/b su piazza (causali 784-795): 3 giorni lavorativi seguenti  
 a/b fuori piazza (causali 780-790): 3 giorni lavorativi seguenti  
 assegno estero SBF: 7 giorni lavorativi seguenti  
 assegno estero al dopo incasso: 1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della somma dalla banca estera  
 bonifici interni: stessa giornata di addebito all'ordinante  
 bonifici nazionali: stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)  
 bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro: stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)  
 bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di stato membro: 3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)  
 altri bonifici esteri in euro: stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)  
 altri bonifici esteri in divisa: 3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

<b>GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO</b>	
Giornate non operative: -i sabati e le domeniche -tutte le festività nazionali -il Venerdì santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario) -tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri -tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni Giornate parzialmente operative (chiusura degli sportelli alle ore 11.30): -il 17 Gennaio santo patrono di Pontoglio, limitatamente a quest'ultima filiale -il 15 Febbraio, santo patrono di Brescia -il 14 agosto, il 24 Dicembre e il 31 Dicembre	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo</li> <li>• le ore 13,00 per il servizio OnBank</li> <li>• le ore 13,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo</li> <li>• alle ore 10,00 per il servizio OnBank</li> <li>• alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li> </ul>	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

**ALTRO**

SPESE PER ADESIONE SERVIZIO CASSA CONTINUA: euro 5,16

SPESE COMUNICAZIONE DI RIFIUTO OBIETTIVAMENTE GIUSTIFICATO DELL'ORDINE: euro 15,00

SPESE RECUPERO FONDI A SEGUITO DI INESATTA INDICAZIONE DELL'IDENTIFICATIVO UNICO: euro 15,00 oltre ad eventuali spese reclamate da terzi

SPESE REVOCA DELL'ORDINE: euro 15,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso di 3 giorni (salvo sussista un giustificato motivo per il quale la Banca possa recedere anche senza preavviso).

Il cliente può recedere dalla sezione contrattuale regolante i servizi di pagamento in ogni momento e con preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della banca, questa, salvo sussista un giustificato motivo per il quale possa recedere anche senza preavviso, deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Brescia, n.118 – 25075 – Nave - BS) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spazio Economico Europeo	Norvegia, Islanda, Liechtenstein
Spesa singola operazione non	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle

compresa nel canone	eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM relativo alla categoria "scoperti senza affidamento", aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.