

Riservato ai commercianti

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA, società cooperativa
Sede legale: BRESCIA, via Reverberi 1 *Sede amministrativa:* NAVE, via Brescia 118
Telefono: 03025391 *Fax:* 0302537695 *email:* info@creditocooperativodibrescia.it
Indirizzo telematico: www.creditocooperativodibrescia.it
Codice ABI: 08692
Numero d'iscrizione all'Albo banche presso la Banca d'Italia: 2418.2.0
Numero di iscrizione Registro imprese di Brescia: 00385040175, CCIAA Rea n. 14578
Numero di iscrizione Albo Società Cooperative: A159293
Sistemi di garanzia cui la Banca aderisce: Fondo di garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.creditocooperativodibrescia.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente; si rinvia al foglio informativo del relativo contratto di apertura di credito

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE
Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 156,00 (€ 39,00 Trimestrali) indipendentemente dalla data di apertura/chiusura del rapporto
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuna

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale (Globo)	Prodotto non disponibile
Circuiti abilitati	Nessuno
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente
Canone annuo carta multifunzione	Prodotto non disponibile

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking (informativo)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente
---	--

SPESE VARIABILI
Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00
Invio estratto conto	Gratuito

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Nessuna spesa
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Nessuna spesa
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Nessuna spesa
Domiciliazione utenze	Nessuna spesa

INTERESSI SOMME DEPOSITATE
Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	MEDIA EU3M VAR MENS (Attualmente pari a: 0,837%) * 0,3% Valore effettivo attualmente pari a: 0,2511% T.A.E.: 0,25133%
Parametro di riferimento	per "MEDIA EU3M VAR MENS" si intende la media mensile del mese precedente dell'"Euro Interbank Offered Rate (EURIBOR) a tre mesi (divisore 360)", con aggiornamento mensile

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissioni	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Altre spese	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissioni	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Altre spese	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,25% Valore effettivo attualmente pari a: 12,25% T.A.E.: 12,82431%
Commissioni	€ 30,00 a trimestre per scoperti superiori a € 500,00
Altre spese	Nessuna

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo alla categoria "scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.creditocooperativodibrescia.it.

Al singolo rapporto saranno sempre applicati tassi rispettosi dei limiti previsti dalla legge sull'usura.

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità Trimestrale

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE/ACCREDITATE E TERMINI DECORSI I QUALI NON E' PIU' POSSIBILE ESEGUIRE STORNI (salva la facoltà della banca trattaria, emittente o domiciliataria di agire direttamente per il recupero di quanto indebitamente pagato)

Contanti/assegni circolari stessa banca	data del versamento
Assegni bancari stessa filiale	data del versamento
Assegni bancari altra filiale	2 giorni lavorativi data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi data versamento
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi data versamento

Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi data versamento
Assegni esteri sbf	30 giorni lavorativi data versamento
Assegni esteri al dopo incasso	1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della somma dalla banca estera
Bonifici interni	stesso giorno di addebito dei fondi sul conto dell'ordinante
Bonifici nazionali	stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro	stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di stato membro	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici dall'estero in euro	stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Altri bonifici dall'estero in divisa	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto

Spese estinzione conto corrente	esente
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta
Tasse, imposte e bolli	come previsto dalla normativa vigente
Invio documenti di sintesi periodici obbligatori	€ 2,50
Invio documenti di sintesi per variazione condizioni	nessuna

Remunerazione delle giacenze

Riferimento per calcolo interessi	anno civile
-----------------------------------	-------------

Altro

Spese per ricerche varie	€ 100,00 oltre alle spese vive - anche di personale - sostenute
Spese per rilascio dichiarazione interessi passivi	€ 11,00 per ogni linea di credito
Spese per conferme saldi rapporti clienti per revisione bilancio	€ 100,00
Spese per informazioni avanzate dalla clientela (referenze bancarie, attestazione degli affidamenti)	€ 50,00 per ogni tipologia di richiesta

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.

Carta di credito

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente.

ASSEGNI	
Spese ritorno assegni insoluti/irregolari	€ 5,16 + spese postali + spese reclamate da terzi
Spese ritorno assegni protestati	€ 10,33 + spese postali + spese reclamate da terzi
Spese visione assegni "check truncation"	€ 10,33
Spese segnalazione assegno impagato/insoluto	€ 15,00
Spese per assegni bancari circolati all'estero al di fuori del "circuito Italia"	€ 14,46
Commissioni di servizio per assegni bancari circolati all'estero al di fuori del "circuito Italia"	0,15% dell'importo (minimo € 1,55) + spese reclamate da altri istituti
Spese per richiesta benefondi/esito	€ 2,58 + spese telefoniche vive
Incasso assegno estero	
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
Spese per ritorno assegni esteri insoluti	€ 10,33 + spese reclamate da altri istituti
Spese versamento assegni estero s.b.f.	fino a € 1.032,00: € 5,16 oltre: € 7,75
Commissioni di servizio versamento assegni estero s.b.f.	0,15% Minimo: € 1,55
Spese versamento assegni estero al dopo incasso	€ 10,33 + recupero costo servizio DHL + spese reclamate da altri istituti
Commissioni di servizio versamento assegni estero al dopo incasso	0,15% Minimo: € 1,55
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti assegni esteri al dopo incasso	€ 25,82
Rilascio assegni circolari in divisa	
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese di emissione	€ 9,30
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
UTENZE	
Domiciliazione	nessuna spesa
Addebito in conto corrente	nessuna spesa
PAGAMENTI RICORRENTI	
Domiciliazione	nessuna spesa
Addebito in conto corrente	nessuna spesa
BONIFICI	
Bonifici nazionali	
Spese per bonifici urgenti (inclusi bonifici di importo rilevante)	€ 10,33
Bonifici esteri in entrata/uscita	
- Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro	
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	€ 9,30
Giroconto bonifico ad altra banca	

€ 15,49

- Bonifici in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro

Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	€ 9,30
Diritti d'urgenza	€ 14,46
Trasmissione via fax dell'eseguito swift	€ 5,16
Commissioni per compilazione "cvs"	€ 10,33
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti	€ 25,82
Giroconto bonifico ad altra banca	€ 15,49

- Altri bonifici esteri in euro

Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	€ 9,30
Commissione aggiuntiva per bonifici inviati con clausola spese OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante del bonifico, anche le spese della banca estera)	€ 25,82
Diritti d'urgenza	€ 14,46
Trasmissione via fax dell'eseguito swift	€ 5,16
Commissioni per la compilazione "cvs"	€ 10,33
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti	€ 25,82
Giroconto bonifico ad altra banca	€ 15,49

- Altri bonifici esteri in divisa diversa dall'euro

Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	€ 9,30
Commissione aggiuntiva per bonifici inviati con clausola spese OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante del bonifico, anche le spese della banca estera)	€ 25,82
Diritti d'urgenza	€ 14,46
Trasmissione via fax dell'eseguito swift	€ 5,16
Commissioni per la compilazione "cvs"	€ 10,33
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti	€ 25,82
Giroconto bonifico ad altra banca	€ 15,49

ALTRO
Incasso effetti Italia

Spese lavorazione distinta	€ 8,00
Commissioni d'incasso per ogni effetto/riba/rid/mav	€ 8,75
Spese per effetti "con spese" brucianti	€ 5,00
Spese per ritorno insoluti	€ 7,75 + spese postali + spese reclamate da altri istituti
Spese per ritorno protesto	1,5% del titolo (min € 5,16 - max € 10,33) + spese postali + spese reclamate da altri istituti
Spese per richiami	€ 7,75 + spese vive e reclamate da altri istituti
Spese per variazioni e proroghe	€ 7,75 + spese vive e reclamate da altri istituti
Spese per richieste esiti	€ 10,33 + eventuali spese postali + spese reclamate da

altri istituti	
Incasso effetti Estero	
- Incasso effetti/documenti (da e per l'estero)	
Commissioni d'incasso	0,25% Minimo: € 15,49 Massimo: € 30,99
Commissioni d'intervento/servizio	0,15% Minimo: € 1,55
Spese	spese postali, DHL + spese reclamate altri istituti
Spese per rimesse export	€ 10,33
Spese per rimesse import	€ 14,46
Messaggistica swift x richiesta esiti/emendamenti/solleciti	€ 25,82
Tasso di cambio	cambio "durante" del giorno di esecuzione dell'operazione, con uno scarto in + o - fino ad un massimo dello 0,15%
- Effetti/documenti insoluti (da e per l'estero)	
Spese	€ 10,33 + spese postali + spese reclamate da altri istituti
- Incasso effetti elettronici su Spagna e Francia (I.E.F. e L.C.R.)	
Spese incasso	€ 11,00 + spese reclamate da altri istituti
Valuta	7 gg. lavorativi data ricezione dell'incasso
Spese richiamo/insoluto	€ 10,33 + spese reclamate da altri istituti
Commissioni per la compilazione "cvs"	€ 10,33
Tasse, imposte e bolli	come previsto dalla normativa vigente, sia italiana che estera
Certificati di conformità	
Spese di notifica	€ 10,00
Spese di consegna	€ 15,00

VALUTE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria.	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

Altri bonifici estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero in divisa	3 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

VERSAMENTI (allo sportello o tramite cassa continua)

Tipologia	Data valuta
Contante (causali 778-788)	Stesso giorno
Versamento A/B stessa filiale BCC (causali 771-772)	Stesso giorno
Versamento A/B altre filiali BCC (causali 781-791)	2 giorni lavorativi seguenti
Versamento A/C altri istituti/lccrea (causali 079-783-793)	Giorno lavorativo seguente
Vaglia Banca d'Italia (causali 786-796)	Giorno lavorativo seguente
Vaglia postali (causali 076-796)	Giorno lavorativo seguente
Assegni postali (causali 787-797)	3 giorni lavorativi seguenti
A/B su piazza (causali 784-795)	3 giorni lavorativi seguenti
A/B fuori piazza (causali 780-790)	3 giorni lavorativi seguenti
Assegno estero sbf	7 giorni lavorativi seguenti
Assegno estero al dopo incasso	1 giorno lavorativo dalla data di ricezione della somma dalla banca estera

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito

UTENZE	
Addebito continuativo utenze	Giornata operativa di addebito
Addebito una tantum utenze	Data presentazione allo sportello

Ri.Ba PASSIVE	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito

MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito

Bollettini Postali	
Addebito Bollettini Postali	Giornata operativa di addebito

ALTRI ADEBITI	
Addebito assegni	Data emissione
Pagamenti POS	Data operazione
Prelievi Bancomat	Data operazione

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito RID	Data scadenza

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba domiciliate c/o la Banca	Data scadenza
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba domiciliate c/o altri Istituti	Data scadenza + 1 giorno lavorativo

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito MAV	Data scadenza
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Freccia	Data scadenza

EFFETTI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per effetti domiciliati c/o la Banca	+ 20 giorni data scadenza (o data presentazione se a vista)
Valuta e disponibilità dei fondi per effetti domiciliati c/o altri Istituti	+ 20 giorni data scadenza (o + 25 giorni data presentazione se a vista)

ALTRO

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario) - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni <p>Giornate parzialmente non operative (chiusura degli sportelli alle ore 11.30):</p> <ul style="list-style-type: none"> - il 17 Gennaio santo patrono di Pontoglio, limitatamente a quest'ultima filiale - il 15 Febbraio santo patrono di Brescia - il 14 Agosto, il 24 Dicembre e il 31 Dicembre 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> • le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo • le ore 13,00 per il servizio OnBank • le ore 13,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo • alle ore 10,00 per il servizio OnBank • alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Altri bonifici estero in euro o divisa	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Termine e tempo di esecuzione	Data di scadenza

Ri.Ba PASSIVE	
Termine di esecuzione	Data di scadenza
Tempo di esecuzione	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	15 giornate operative anteriori alla data scadenza

Spese per adesione servizio cassa continua	€ 5,16
Spese per invio informativa obbligatoria mensile	gratuita
Spese per invio informativa ulteriore o più frequente o con strumenti diversi rispetto a quella dovuta per legge	recupero delle spese vive effettivamente sostenute
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 15,00
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 15,00
Spese per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 15,00 oltre ad eventuali spese reclamate da terzi

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso di 3 giorni (salvo sussista un giustificato motivo per il quale la Banca possa recedere anche senza preavviso).

Il cliente può recedere dalla sezione contrattuale regolante i servizi di pagamento in ogni momento e con preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della banca, questa, salvo sussista un giustificato motivo per il quale possa recedere anche senza preavviso, deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Brescia, n.118 – 25075 – Nave - BS) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spazio Economico Europeo	Norvegia, Islanda, Liechtenstein
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.