

# FOGLI INFORMATIVI

(ai sensi della delibera CICR del 4.3.2003)

## INCASSI E PAGAMENTI ITALIA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA, società cooperativa

Sede legale: BRESCIA, via Reverberi 1

Sede amministrativa: NAVE, via Brescia 118

Telefono: 03025391

Fax: 0302537695

email: [info@creditocooperativodibrescia.it](mailto:info@creditocooperativodibrescia.it)

Indirizzo telematico: [www.creditocooperativodibrescia.it](http://www.creditocooperativodibrescia.it)

Codice ABI: 08692

Numero d'iscrizione all'Albo banche presso la Banca d'Italia: 2418.2.0

Numero di iscrizione Registro imprese di Brescia: 00385040175, CCIAA Rea n. 14578

Numero di iscrizione Albo Società Cooperative: A159293

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo di garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### CHE COSA SONO GLI INCASSI E PAGAMENTI ITALIA

Il servizio consente al cliente di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per 'MAV', anche presso uffici postali);
- incassare, tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "RID veloce" (termini temporali di esecuzione brevi); "RID utenze" (a fronte di incassi relativi all'erogazione di servizi di fornitura di acqua, luce, gas, telecomunicazioni etc); "RID commerciale" (a fronte di incassi relativi a rapporti commerciali);
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
- pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o di altri soggetti (es. Poste). Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso secondo lo standard BBAN.

- pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI e taluni contributi con gli appositi bollettini;
- pagare moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato), effetti, RiBa (ricevute bancarie).

### **Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno

## **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Per le operazioni regolate in conto corrente si rinvia ai relativi fogli informativi.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

### **INCASSO ASSEGNI DI ALTRI ISTITUTI**

COMMISSIONI DI CAMBIO: 1 per mille dell'importo dell'assegno con un minimo di euro 1,55

SPESE PER RICHIESTA BENEFONDI/ESITO SU ASSEGNI CAMBIATI: euro 2,58 + spese telefoniche vive

SPESE PER SEGNALAZIONE ASSEGNO IMPAGATO/INSOLUTO: euro 0,52

SPESE PER RITORNO ASSEGNI INSOLUTI/IRREGOLARI:  
euro 5,16 + imposta di bollo + spese postali + spese reclamate da altri Istituti

SPESE PER RITORNO A/B PROTESTATI:  
1.50% del titolo (min. 5,16 - max.10,33) + imposta di bollo + spese postali + spese reclamate da altri Istituti

### **INCASSO ASSEGNI BCC DI BRESCIA**

NESSUNA COMMISSIONE

### **INCASSO EFFETTI/RIBA/RID/MAV AL DOPO INCASSO**

SPESE LAVORAZIONE DISTINTA: euro 8,00

COMMISSIONI D'INCASSO PER OGNI EFFETTO/RIBA/RID/MAV: 8,75

VALUTE:

Effetti

+ 20 giorni data scadenza (o data presentazione se a vista) per effetti domiciliati c/o la Banca

+ 20 giorni data scadenza (o + 25 giorni data presentazione se a vista) per effetti domiciliati c/o altri Istituti  
RiBa

data scadenza per RiBa domiciliate presso la banca

data scadenza + 1 giorno lavorativo per RiBa domiciliate su altri Istituti

RID/MAV

data scadenza

SPESE PER EFFETTI "CON SPESE" BRUCIANTI: euro 5,00

SPESE PER RITORNO INSOLUTI: euro 7,75 + spese postali + spese reclamate da altri Istituti

SPESE PER RITORNO PROTESTO: 1,50% del titolo (min. 5,16 - max 10,33) + spese postali + spese reclamate da altri Istituti

SPESE PER RICHIAMI, VARIAZIONI, PROROGHE: euro 7,75 + spese vive e reclamate da altri Istituti

SPESE PER RICHIESTE ESITI: euro 10,33 + eventuali spese postali + spese reclamate da altri Istituti

SPESE COMUNICAZIONE DI RIFIUTO OBIETTIVAMENTE GIUSTIFICATO DELL'ORDINE: euro 15,00

SPESE RECUPERO FONDI A SEGUITO DI INESATTA INDICAZIONE DELL'IDENTIFICATIVO UNICO: euro 15,00 oltre ad eventuali spese reclamate da terzi

SPESE REVOCA DELL'ORDINE: euro 15,00

### **BONIFICI**

COMMISSIONI PER BONIFICI PER CASSA: euro 2,80

TEMPI DI ESECUZIONE - GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO

- Bonifici interni : stesso giorno di addebito dei fondi sul conto dell'ordinante
- Bonifici nazionali: massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

<b>GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO</b>	
Giornate non operative: -i sabati e le domeniche -tutte le festività nazionali -il Venerdì santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario) -tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri -tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni Giornate parzialmente operative (chiusura degli sportelli alle ore 11.30): -il 17 Gennaio santo patrono di Pontoglio, limitatamente a quest'ultima filiale -il 15 Febbraio, santo patrono di Brescia -il 14 agosto, il 24 Dicembre e il 31 Dicembre	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i> ): <ul style="list-style-type: none"><li>• le ore 13,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li></ul> Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: <ul style="list-style-type: none"><li>• alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li></ul>	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

SPESE COMUNICAZIONE DI RIFIUTO OBIETTIVAMENTE GIUSTIFICATO DELL'ORDINE: euro 15,00

SPESE RECUPERO FONDI A SEGUITO DI INESATTA INDICAZIONE DELL'IDENTIFICATIVO UNICO: euro 15,00 oltre ad eventuali spese reclamate da terzi

SPESE REVOCA DELL'ORDINE: euro 15,00

### **CERTIFICATI DI CONFORMITA'**

SPESE DI NOTIFICA: euro 10,00

SPESE DI CONSEGNA: euro 15,00

### **PAGAMENTI VARI**

COMMISSIONI PER PAGAMENTO UTENZE PER CASSA/CON ADDEBITO OCCASIONALE IN CONTO CORRENTE: euro 1,55

COMMISSIONI PAGAMENTO BOLLETTINI FRECCIA PER CASSA: 0,20% dell'importo (min. euro 1,10)

COMMISSIONI PAGAMENTO EFFETTI, RI.BA. e MAV: gratuito

#### TERMINE DI ESECUZIONE

Ri.Ba.: data di scadenza/giornata operativa di ricezione dell'ordine

MAV e bollettini Freccia: massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

#### TEMPI DI ESECUZIONE

Ri.Ba.: accredito alla banca beneficiaria il giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV e bollettini Freccia: massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

#### **ALTRE OPERAZIONI DI INCASSO/PAGAMENTO**

SPESE PER RISCOSSIONE PREMI E VINCITE: 3 per mille dell'importo della vincita + spese vive

SPESE PER RITIRO EFFETTI DA PUBBLICO UFFICIALE: euro 12,91

SPESE PER RITIRO EFFETTI SU ALTRI ISTITUTI: euro 10,33 + spese reclamate da altri Istituti

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento e con preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della banca, questa, salvo sussista un giustificato motivo per il quale possa recedere anche senza preavviso, deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto contrattuale avviene alla data di efficacia del recesso.

### **Reclami, ricorsi e mediazione**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Brescia n. 118 – 25075 – Nave - BS), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>Bollettino bancario "Freccia"</b>	Servizio che consente al debitore, al qual è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
<b>Richieste di esito</b>	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
<b>R.I.D. commerciale-utenzeveloce</b>	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
<b>Ri.Ba.</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria emessa dal creditore.
<b>Valuta</b>	Data di inizio di decorrenza degli interessi.