

FOGLI INFORMATIVI

(ai sensi della delibera CICR del 4.3.2003)

CARTE DI DEBITO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA, società cooperativa

Sede legale: BRESCIA, via Reverberi 1

Sede amministrativa: NAVE, via Brescia 118

Telefono: 03025391

Fax: 0302537695

email: info@creditocooperativodibrescia.it

Indirizzo telematico: www.creditocooperativodibrescia.it

Codice ABI: 08692

Numero d'iscrizione all'Albo banche presso la Banca d'Italia: 2418.2.0

Numero di iscrizione Registro imprese di Brescia: 00385040175, CCIAA Rea n. 14578

Numero di iscrizione Albo Società Cooperative: A159293

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo di garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COSA SONO LE CARTE DI DEBITO

Le carte di debito consentono, al titolare di un rapporto di conto corrente di:

- effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").
- compiere acquisti di beni e servizi - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pago-BANCOMAT", digitando il codice segreto.
- pagare pedaggi autostradali sulla rete nazionale convenzionata o la sosta nei parcheggi convenzionati

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Cirrus e Maestro) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCE	COSTO
canone annuo anticipato	
- carta PagoBancomat (a banda magnetica)	euro 8,26
- carta Cirrus Maestro (a banda magnetica)	euro 18,59
- carta Globo (PagoBancomat e Cirrus/Maestro, con microchip)	euro 12,00
valute	
- prelievi	data del prelievo
- pagamenti	data del pagamento
- addebiti Fast Pay	media ponderata su base mensile dei singoli pedaggi autostradali
commissione per addebito in conto corrente	max euro 2,80 per ogni operazione
commissione per operazioni effettuate in valuta diversa dall'Euro	1,96% dell'importo dell'operazione, oltre alle spese reclamate dalla Banca estera
tasso di cambio: circuito MasterCard	determinato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni, sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano la valuta oggetto del cambio
tasso di cambio: circuito Visa	determinato sulla base della media della chiusura di tre Borse mondiali che negoziano la valuta oggetto del cambio, nella data in cui è avvenuta l'operazione
spese per restituzione carta catturata da ATM	euro 10,33
spese per blocco carta	nessuna

spese per sostituzione carta danneggiata	euro 10,33
spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta
tasse, imposte e bolli	come previsto dalla normativa vigente
spese per rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi	nessuna
spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	nessuna
spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	recupero delle spese vive effettivamente sostenute
spese invio comunicazione variazione condizioni	euro 5,16
spese invio comunicazione periodica	euro 5,16

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto o dai singoli servizi in qualsiasi momento con preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto contrattuale avviene alla data di efficacia del recesso.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Brescia n. 118 – 25075 – Nave - BS), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro te-

nuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata