

# FOGLI INFORMATIVI

(ai sensi della delibera CICR del 4.3.2003)

## **ACQUISTO – VENDITA VALUTA** **(banconote e travellers cheques)**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica: BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA, società cooperativa

Sede legale: BRESCIA, via Reverberi 1

Sede amministrativa: NAVE, via Brescia 118

Telefono: 03025391

Fax: 0302537695

email: [info@creditocooperativodibrescia.it](mailto:info@creditocooperativodibrescia.it)

Indirizzo telematico: [www.creditocooperativodibrescia.it](http://www.creditocooperativodibrescia.it)

Codice ABI: 08692

Numero d'iscrizione all'Albo banche presso la Banca d'Italia: 2418.2.0

Numero di iscrizione Registro imprese di Brescia: 00385040175, CCIAA Rea n. 14578

Numero di iscrizione Albo Società Cooperative: A159293

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo di garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### **CHE COS'E' IL SERVIZIO DI ACQUISTO - VENDITA VALUTA**

Il servizio consiste nella possibilità di acquistare e vendere banconote estere contro euro o di chiedere il rilascio o il riacquisto di Travellers Cheques

#### **Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, va tenuto presente che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, ecc.) delle banconote.

### **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

#### **VENDITA BANCONOTE:**

cambio: cambio BCE del giorno precedente

spese: euro 2,58 per bordereau

commissione di servizio: 2%

#### ACQUISTO BANCONOTE:

cambio: cambio BCE del giorno precedente  
spese: euro 2,58 per bordereau  
commissione servizio : 2%

#### RILASCIO TRAVELLERS CHEQUES

Cambio: cambio BCE del giorno precedente  
Spese: euro 0,13 per ogni assegno + euro 2,58 per borderau  
Commissione di servizio: 3%

#### RIACQUISTO TRAVELLERS CHEQUES

Cambio: cambio BCE del giorno precedente  
Spese: euro 0,52 per ogni assegno + euro 2,58 per borderau  
Commissione di servizio: 2%

RECUPERO IMPOSTE E TASSE: nella misura tempo per tempo vigenti.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Per la natura dell'operazione non è ammesso il recesso; la Banca può comunque rifiutarsi di effettuare l'operazione di cambio di divisa estera, qualora ritenesse le banconote sospette di falsità o le stesse siano fuori corso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto contrattuale si chiude al termine dell'operazione di cambio.

### Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Brescia n. 118 – 25075 – Nave - BS), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel

contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## **LEGENDA**

<b>Cambio:</b>	Prezzo di una moneta di un paese espresso in termini di un altro paese
<b>Valuta estera/divisa:</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
<b>Negoziazione:</b>	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
<b>Commissioni su operazioni in cambi:</b>	Sono le commissioni per l'esecuzione di operazioni in cambi